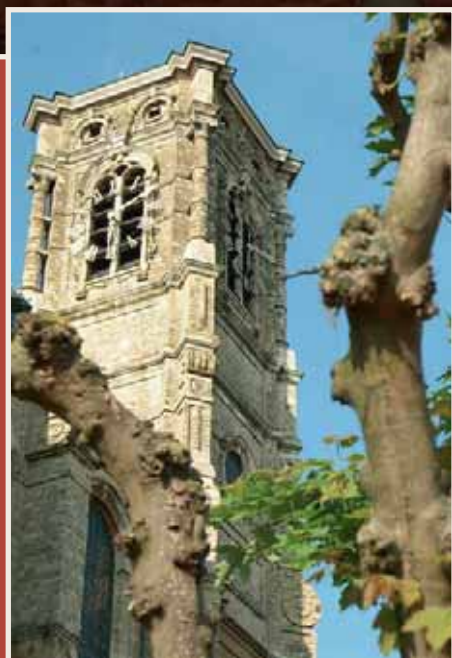
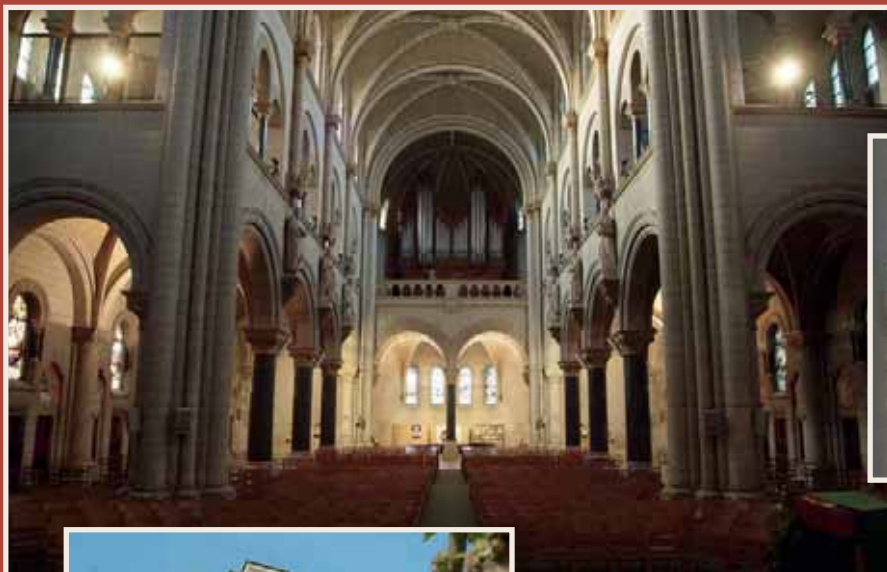


INSPIRATIEGIDS VOOR OPEN EN GASTVRIJE KERKEN

ONTHAAL



Bijlagen bij deze brochure

1. Audit : een open en gastvrij gebedshuis

Stichting Open Kerken stelde een audit met een vragenlijst op waarmee je kan nagaan hoe open en gastvrij jouw gebedshuis is. De vragenlijst doorloopt de verschillende stappen van een gastvrij onthaal. Neem de tijd om samen met je onthaalploeg je kerk te bekijken door de ogen van een bezoeker. Neem contact op met de Stichting Open Kerken (info@openkerken.be) om deze audit samen met jullie ploeg uit te voeren of om de resultaten en opmerkingen achteraf te bespreken.



2. Checklist voor vrijwilligers*

Dit is een controlelijst voor vrijwilligers die de kerk openen en afsluiten. Het document bevat ook enkele taakjes die de onthaalploeg op zich zou kunnen nemen om zich bezig te houden tijdens de permanentie. Deze fiche kan je gemakkelijk aanpassen zodat je ze effectief kan gebruiken in je eigen gebedshuis.

3. In deze kerk mag iedereen...*

Een gebedshuis roept respect op bij mensen en kan hen onzeker maken over wat wel of niet toegestaan is. Geef daarom duidelijk aan wat mensen wel of niet mogen doen. Deze bijlage is daar een leuk voorbeeld van. Je kan het document naar hartenlust aanpassen op basis van je eigen wensen en ervaringen.

* Deze documenten zijn aan te vragen via info@openkerken.be.



Het onthaal



Een gebedshuis moet uit principe open staan voor iedereen. Al sinds de middeleeuwen vormt de kerk één van de belangrijkste plaatsen in een gemeenschap. Ze was toen niet alleen een plaats voor de eredienst, maar ook een plaats waar allerlei evenementen en samenkomsten doorgingen, of een toevluchtsoord in onzekere tijden.

Het publiek in een open kerk kan heel divers zijn. Voor een succesvol onthaal is het belangrijk om je gebouw te bekijken door de ogen van een bezoeker: Hoe komt hij bij jou terecht? Waar is hij naar op zoek? Wat verwacht hij? Wat zijn de eerste indrukken? Wat ziet hij?

Op dit moment zijn de meeste gebedshuizen uitsluitend ingericht voor de eredienst en niet voor het bezoek. Deze brochure haalt verschillende elementen aan die belangrijk zijn voor een gastvrij onthaal en een goede ervaring voor bezoekers. Meestal gaat het over kleine, eenvoudige en goedkope aanpassingen die voor de bezoeker echter een wereld van verschil betekenen.

Het komt er dus ook op aan om je gebedshuis op voorhand goed te bekijken en na te denken over hoe elk stukje door een bezoeker gezien en geïnterpreteerd wordt. Al eens stil gestaan bij welke indruk een beschadigd infobord nalaat? Of vergeelde foldertjes uit de jaren 90? Of een infobord vol affiches van activiteiten die al lang voorbij zijn? Je hebt maar één kans om een goede eerste indruk te maken. Zorg dat hij onvergetelijk is.

Je gebedshuis openen.....4

Communicatie.....5

1. Een goede signalisatie5
2. Bezoekers wegwijs maken in je kerk6
3. Promotie8

Het onthaal.....12

1. Een onthaalruimte creëren 12
2. Presentatietechnieken 13
3. De juiste sfeer 14
4. De juiste attitude 17
5. Doelgroepen 18
6. "Going the extra mile": faciliteiten voor bezoekers ...19

Evalueren.....21

Inspirerende voorbeelden.....22

Meer weten?24

Bronnen26